



ENQUÊTES DE SATISFACTION RESIDENTS - REPAS Résultats 2022



Présentation

- **54** résidents en capacité de répondre
 - **32** ont accepté de répondre au questionnaire
 - **2** refus
- = > **Taux de participation : 60%**



La qualité des repas



77 % de satisfaction (plats bons, voir excellents)



Moment convivial pour 77 %



83% Satisfaits des Quantités

La qualité des repas (suite 1)



83 % satisfaits de la présentation
et 97% sont satisfaits de la consistance des plats

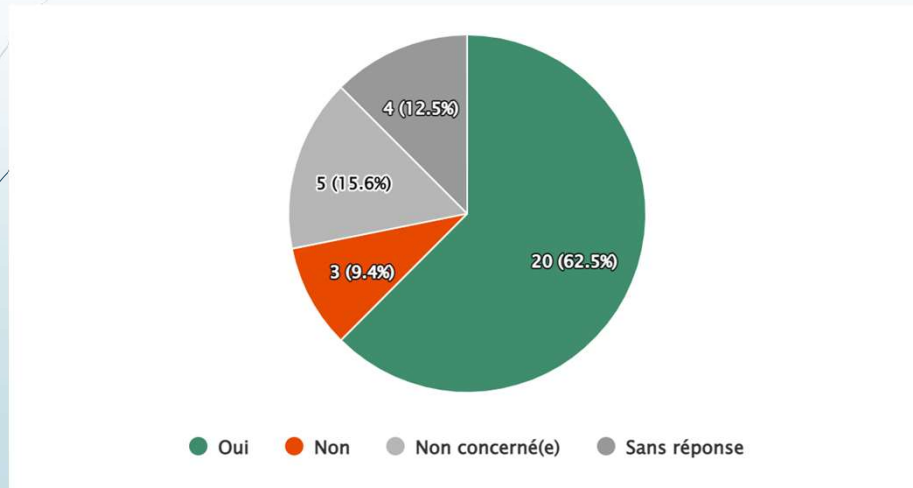


84% satisfaits des températures

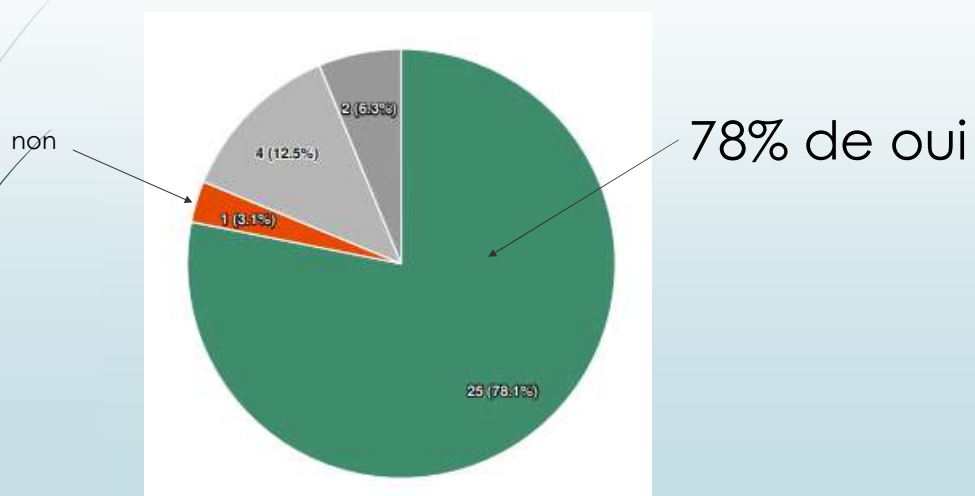


82% estiment que les goûts alimentaires sont pris
en compte

Pouvez-vous facilement demander un autre plat si celui qui vous est présenté ne vous convient pas ?



Etes-vous satisfait de manger en salle à manger le soir ?



La salle à manger

Satisfaction à plus de 95% :

- l'aménagement
- la décoration
- la place à table
- la luminosité
- Du niveau sonore(jamais dérangé)



LA TABLE

Satisfaction globale de :

- la décoration de la table
- la vaisselle
- le confort des sièges



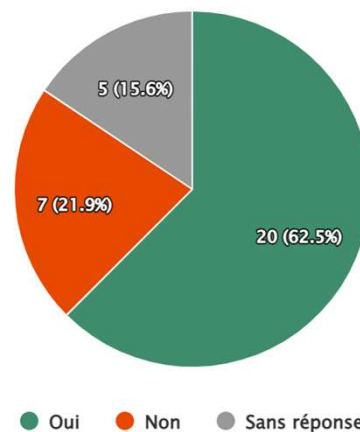
LE TEMPS CONSACRÉ AUX REPAS

- L'heure du repas du midi et du soir convient aux résidents
- Les résidents sont tous satisfaits du temps consacré aux repas
- Le service des repas est assez rapide



L'INFORMATION SUR LES REPAS

Estimez-vous être suffisamment informé(e) sur les menus et produits proposés (menu du jour ou de la semaine, repas à thème, produits à l'honneur...)?



L'INFORMATION SUR LES REPAS

Avez-vous la possibilité de donner votre avis sur la restauration par :

